



Porfolio de Soluciones

satec 

La introducción de las Nuevas Tecnologías de la Información constituye una influencia directa en la estrategia de los negocios. Son un instrumento imprescindible para generar enriquecimiento y mejorar las condiciones laborales allá donde la innovación se convierte en un valor importante.

La competencia va en aumento en los mercados tecnológicos y las organizaciones de renombre buscan cada vez más la eficiencia de sus procesos al menor coste.

En todo ello, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tienen un papel fundamental. Hoy en día, existen soluciones diseñadas especialmente para cualquier circunstancia, para todos los procesos e industrias clave y no hay ningún indicio de que, en ese sentido, la evolución vaya a ralentizarse. Por ello, resulta indispensable en los negocios contar con un proveedor de Soluciones y Servicios TIC que contribuya a conseguir todas las ventajas y sacar el máximo partido al poder de las TIC.

Las soluciones de SATEC favorecen la integración de una cultura de innovación en cada negocio y colaboran en su avance y evolución mediante la implantación de herramientas y soluciones basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), aprovechando para ello las oportunidades que éstas ofrecen para adaptarse con rapidez a los cambios del nuevo entorno y aprovechar sus ventajas.

SATEC centra su trabajo en el desarrollo de Soluciones TIC para la mejora en la gestión facilitando flexibilidad y eficiencia en los negocios gracias al desarrollo de aplicaciones propias o estandarizadas que ayuden a nuestros Clientes a ser más competitivos.

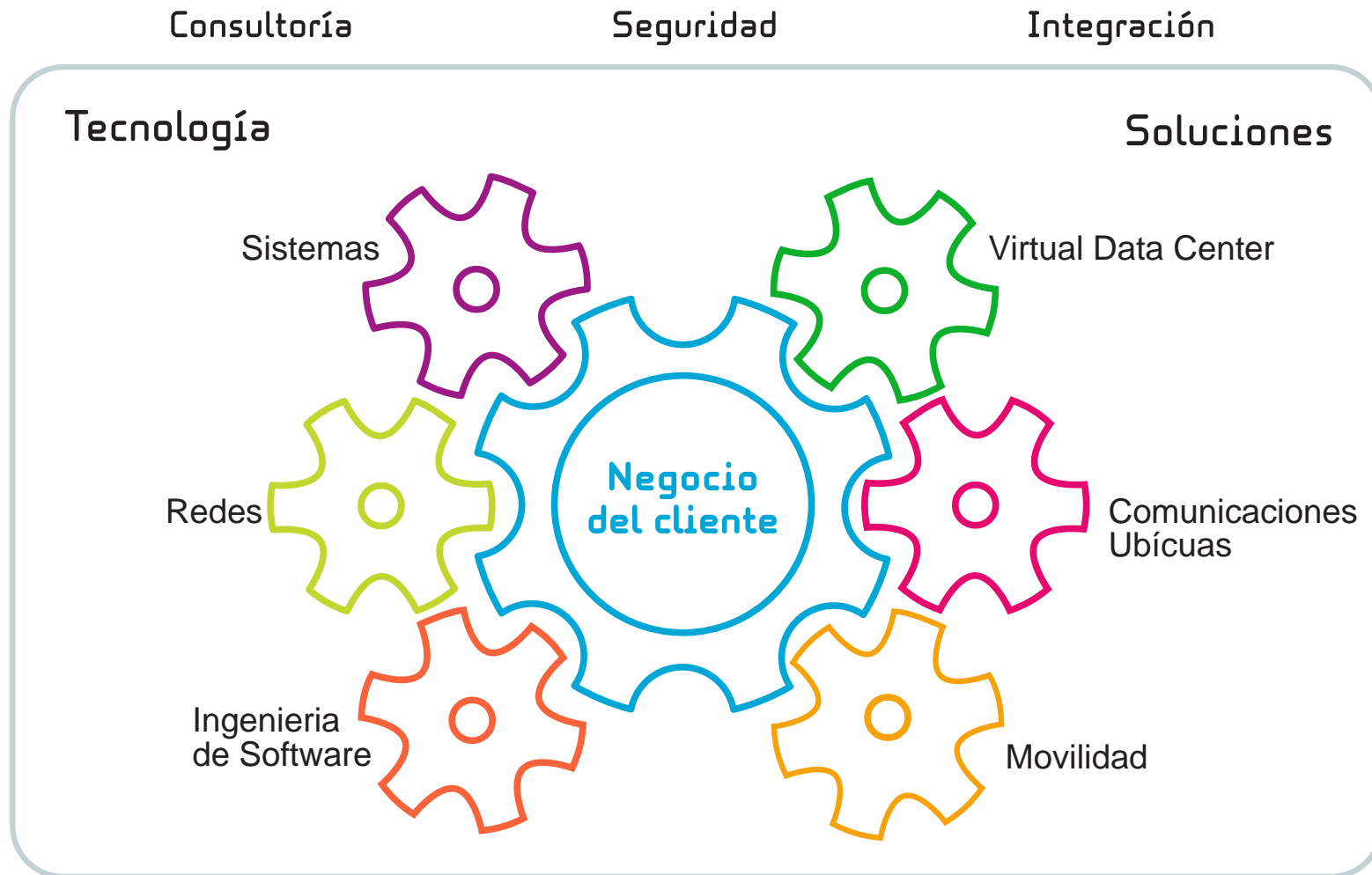
Además, SATEC contempla todos los ámbitos de las TIC actuando desde la concepción inicial de cada Solución, pasando por las etapas de consultoría, ingeniería, desarrollo y despliegue hasta la integración, puesta en servicio y posterior operación y mantenimiento.

Las Soluciones de SATEC destinadas a sus Clientes persiguen un objetivo claro:

- Aumentar la ventaja competitiva
- Disminuir los gastos operativos
- Incrementar los ingresos y efectividad de recursos liberando personal de tareas no enfocadas al Core Business
- Mejorar la eficiencia de los procesos y operaciones a un coste más bajo

Gracias a la alta cualificación del personal técnico de SATEC, certificado en diversas tecnologías, con experiencia en proyectos críticos y flexibilidad para la integración tecnológica, las Soluciones TIC de SATEC son un elemento clave diferenciador para que nuestros Clientes puedan afrontar los nuevos retos que plantean las tecnologías del futuro.

Bajo esta línea, el Porfolio de Soluciones de SATEC se adapta a las diferentes necesidades de cada negocio, pudiéndose agrupar en:



Todos los negocios con éxito evolucionan en el tiempo para afrontar nuevos desafíos, aprovechando nuevas oportunidades y cubriendo nuevos mercados con soluciones y servicios nuevos.

SATEC ayuda a la optimización y gestión de los procesos de negocio con la seguridad de que están alineados con las necesidades directas, obteniendo una mejor respuesta a los cambios del mercado, reduciendo la complejidad de los mismos y realizando una asignación más eficiente y eficaz de los recursos, aumentando así la satisfacción de los clientes finales.

Entre este tipo de soluciones se pueden destacar:

ITSM: (IT Service Management)

SATEC cuenta con una reconocida experiencia tanto en la gestión de procesos de negocio de TI, como en la gestión de servicios de TI e integración de sistemas basándose en las mejores prácticas del mercado, como ITIL (IT Information Library), CobiT (Control objectives for information and

BPM: Business Process Management

SATEC ayuda al desarrollo de la implementación BPM ya sea para la extensión de un programa institucional de calidad, para el cumplimiento de legislaciones, para la creación de nuevos y mejores procesos, para entender qué se está haciendo bien o mal a través de la comprensión de los procesos, documentación de procesos para la subcontratación o definición de SLA's, automatización de procesos o la creación y mantenimiento de valor del Cliente.



Tecnología/Consultoría



Consultoría: Seguridad TIC

Las soluciones de seguridad TIC de SATEC permiten ofrecer a los clientes el refuerzo necesario en sus niveles de seguridad y la gestión del cumplimiento de las políticas de seguridad dentro de su organización.

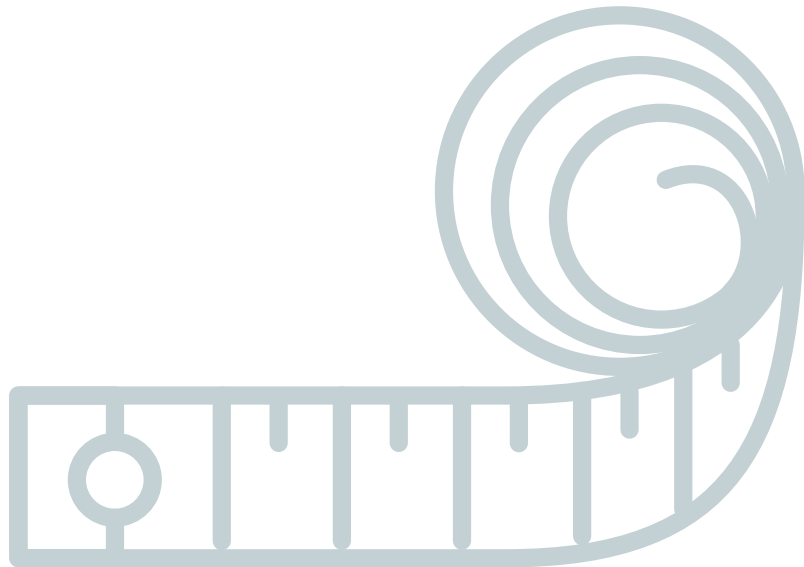
SATEC ofrece servicios de consultoría, implantación y auditoría orientados a la seguridad de los Sistemas de Información. Además, incluye el ciclo de vida completo de la seguridad, pudiendo dar continuidad a la solución mediante servicios de Explotación TIC.

Se contemplan soluciones de seguridad en red y sistemas, así como aquellas que están asociadas a aplicaciones web, sistemas de almacenamiento, correo electrónico y la gestión de la seguridad del puesto de usuario fijo y móvil, todo ello teniendo en cuenta los diferentes entornos de negocio de:

- Estrategia
- Gestión
- Control
- Integración

En SATEC, intentar dar respuesta a las necesidades de todos los Clientes se consigue facilitando soluciones a medida integradas en todos los procesos de negocio. Por este motivo, conseguir una respuesta completa es también aportar desarrollo software para proyectos de toda índole y facilitar avanzadas aplicaciones gracias a una dilatada experiencia.

Ingeniería Software



Entre las distintas soluciones, se destacan:

e-Administración: Administración Telemática

La "eAdministración" significa saber asociar las nuevas tecnologías y los diferentes mecanismos de trabajo para conseguir la mejora total en los procesos de gestión y el buen servicio para el Ciudadano.

En este entorno, SATEC cuenta con una reconocida experiencia en diferentes proyectos relacionados con la teletramitación, el registro telemático, portafirmas, simplificación de los procedimientos administrativos, sistemas de gestión del conocimiento, gestión documental, etc.

Consolidación y Distribución de Información

La información es el recurso estratégico más importante que tiene cualquier organización. Para que las organizaciones dispongan de servicios de TI de alta calidad, es fundamental realizar un análisis, una producción y una distribución de la información que maximicen dicha calidad.

El proceso de consolidación de TI comprende el aseguramiento de las operaciones (servidores) y de los activos de información (almacenamiento y bases de datos) así como el perfeccionamiento de las aplicaciones TI consiguiendo un modelo operativo basado en la utilidad que fomenta unos costes de TI más bajos, una mejora en la capacidad de respuesta y una mayor flexibilidad.

Sistemas de Provisión, Monitorización y Gestión de Infraestructuras

Las Organizaciones precisan de herramientas de provisión, monitorización y gestión de sus infraestructuras que proporcionen ventajas operativas que aporten mayor valor y alineamiento con el negocio. A través de funcionalidades dirigidas al departamento de TI, se podrán automatizar aquellas tareas más tácticas para poder así dedicarse a tareas más estratégicas.

SATEC está capacitado para implantar y desarrollar este tipo de herramientas, diseñadas y construidas de conformidad con los principios y fundamentos defendidos por la metodología ITIL. El principal objetivo es ofrecer funcionalidades adecuadas a las necesidades de los Clientes de forma sencilla y eficiente.

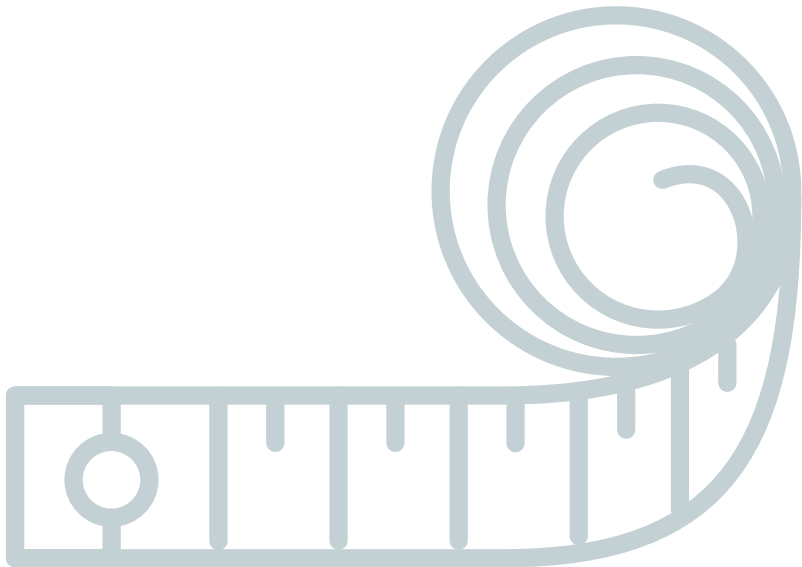
Aplicaciones Corporativas

Actualmente, muchas Compañías suelen disponer de aplicaciones que utilizan tecnologías diferentes e incluso, en ocasiones, realizadas con tecnología propia. El coste de mantener dichos sistemas por separado es alto y, probablemente, los beneficios de hacerlo así disminuirán con el tiempo.

Los desarrollos realizados por SATEC permiten compartir datos, procesos entre aplicaciones y fuentes de datos sin ninguna restricción, ahorrando costes y optimizando recursos.

Los sistemas de gestión de la información que ofrece SATEC son llave en mano, a medida de cada Cliente, realizados siempre bajo una concepción integradora, utilizando tecnologías propietarias, estándares de sistemas abiertos que cubren el ciclo de vida del proyecto: análisis, desarrollo, pruebas, implementación etc.

Ingeniería Software



e-Salud

La e-Salud se ha convertido en el reconocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte de la Sanidad ya que contribuyen al avance en materia de gestión, diagnóstico, investigación, seguimiento y, en definitiva, en el cuidado de la Salud.

SATEC ha ayudado y continúa colaborando a alcanzar objetivos tan importantes como la reducción de las listas de espera, la mejora en la gestión informativa médica, procura el acercamiento la e-salud en zonas rurales, la orientación al paciente, etc

Gestión de contenidos y Portales Web

Los portales y desarrollos que realiza SATEC en este tipo de soluciones se centran en maximizar el uso del canal internet generando valor en los negocios, ahorro en costes y satisfacción en el consumidor final. Así, se han desarrollado portales externos y corporativos que muestran información de interés y que, además, permiten visualizar información online sincronizada con las diferentes bases de datos de los Clientes.

Integración de Sistemas

La integración de Sistemas representa un desafío continuo para las Organizaciones. Las innovaciones en tecnología avanzan tan rápidamente que complican su retorno de inversión. Disponer de una infraestructura TIC fiable y correctamente dimensionada es fundamental para obtener un óptimo rendimiento de las mismas.

SATEC realiza desarrollos a medida para cubrir este tipo de necesidades por medio de la integración de terceros o gracias a desarrollos propios. El principal objetivo de SATEC es la definición e implantación de arquitecturas tecnológicas que faciliten la innovación, seguridad, integración y el rendimiento de las plataformas sobre las que se desarrollan y ejecutan las aplicaciones.

SATEC desarrolla soluciones innovadoras enfocadas a la optimización de infraestructuras de almacenamiento y sistemas, arquitecturas de soporte a aplicaciones (Oracle, Exchange, SharePoint, etc.), disponibilidad de servicios y gestión de acceso a los mismos que signifiquen el avance de los negocios y proporcionen una importante rentabilidad.

Hoy en día, los responsables técnicos de las organizaciones todavía se enfrentan al desafío de cómo conseguir que sus aplicaciones corporativas trabajen de forma óptima, integrada y segura con el fin de incrementar la competitividad y la productividad.

SATEC ofrece una importante experiencia en Consultoría y Diseño de arquitecturas de alta disponibilidad: clusters geográficos y clusters locales que proporcionan más capacidad de procesamiento y flexibilidad geográfica reduciendo costes a las compañías y, siempre, orientados a dar continuidad a los negocios.

Así, cada Organización puede optimizar la entrega y las operaciones de aplicaciones, simplificar su infraestructura, proporcionar procesos comerciales extremo a extremo y fomentar la responsabilidad social corporativa, reduciendo costes energéticos a través de las soluciones Green Data Center de SATEC.

Además, las soluciones proporcionadas por SATEC son escalables, se adaptan al crecimiento de los negocios. Incrementan la inteligencia de la red de una forma segura, haciendo posible que ésta interprete correctamente las comunicaciones entre las aplicaciones de negocio de manera que las decisiones empresariales se tomen de forma más eficiente. Por tanto, se consigue la lectura de mensajes entre aplicaciones enviados a través de la red como pueden ser órdenes de compra, transacciones o aprobaciones de envíos. La red "habla" ahora el mismo idioma que las aplicaciones.



Virtual Data Center

Las redes y sistemas de nueva generación permiten suministrar servicios innovadores, mejorar la atención al Cliente y adaptarse más rápidamente a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) teniendo como referencia la movilidad de las redes inalámbricas, la fiabilidad de la red pública, la seguridad de las líneas privadas, la capacidad de las redes ópticas y la flexibilidad de IP y de MPLS para la integración de servicios de datos, voz y vídeo.

Redes inalámbricas

Hoy en día, las redes inalámbricas forman parte de nuestro mundo, rara es la zona de la ciudad en la que no exista un dispositivo inalámbrico y no se encuentre una red inalámbrica sobre la que se puedan desplegar diferentes aplicaciones.

SATEC está capacitado para ocuparse del diseño, despliegue, monitorización, gestión y mantenimiento de redes inalámbricas, con funciones especiales para la seguridad, gestión de puntos accesos e instalación y desarrollo de aplicaciones sobre redes inalámbricas en general.

Redes multiservicio

SATEC dispone de la tecnología necesaria para el diseño, despliegue, desarrollo de aplicaciones y mantenimiento de redes multiservicio, es decir, redes que integran voz, datos y vídeo en una misma infraestructura. Todo ello lleva implícito una reducción importante en los costes de comunicaciones y la amortización de la inversión a corto o medio plazo.

Redes ópticas

El espectacular crecimiento de la demanda de ancho de banda en los últimos años ha generado un interés masivo por las redes ópticas. La principal razón de este crecimiento respecto al ancho de banda es la necesidad de dar respuesta a un número, cada vez más alto, de usuarios y la gran oferta de aplicaciones de Internet.

La ventaja más importante de la fibra óptica no es el transporte sino todos los servicios que se pueden ofrecer sobre ella. En este sentido, SATEC proporciona una integración total en el plano de control de estas redes permitiendo a empresas y ciudadanos acceder a servicios avanzados y nuevas formas de comunicación gracias a una rápida y sencilla provisión de servicios a un coste muy bajo.



Consultoría/Tecnología:
Redes de Nueva Generación

La oportunidad de incrementar la productividad, de acceder a la información y a las aplicaciones corporativas en todo momento y desde cualquier lugar, ha llevado a las organizaciones a implementar soluciones de movilidad.

Los múltiples avances tecnológicos de los últimos años han cambiado el modelo de negocio tradicional convirtiendo las soluciones de movilidad en una necesidad estratégica de la que las organizaciones no se pueden desvincular.

Las soluciones de movilidad de SATEC permiten flexibilizar la gestión de las compañías, incrementar la productividad y la eficiencia de los procesos de negocio, reducir los costes asociados a su mantenimiento y aumentar la calidad del servicio ofrecido a sus Empleados, a sus Partners y a sus Clientes.

Entre las distintas soluciones de movilidad se destaca:

Plataforma de Movilidad:

Hasta la fecha, las Organizaciones suelen plantear los servicios de movilidad como desarrollos de aplicaciones independientes e inconexos. La propuesta de SATEC se basa en la creación de una Plataforma de Movilidad como único marco de desarrollo para todas las aplicaciones de movilidad de cada Organización que actúe como un "front-end" entre los dispositivos móviles y los sistemas corporativos.

El Framework de movilidad de SATEC es capaz de adaptarse a unos requerimientos específicos cuyo alcance depende de cada Organización. Cubre las más variadas necesidades del Cliente desde la adaptación de contenidos hasta la mensajería hasta aplicaciones específicas cliente-servidor integrándose, sin gran esfuerzo, con los sistemas "back-end" de cualquier organización.



Tecnología: Movilidad

Soluciones de Localización y Gestión de recursos



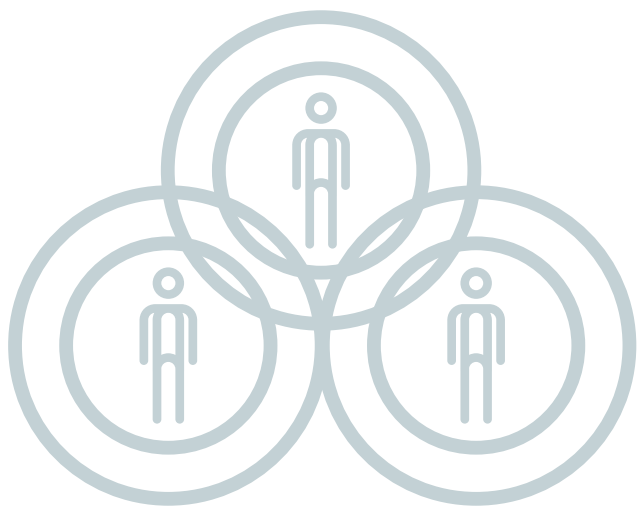
Los sistemas de Localización y Gestión de recursos de SATEC permiten la observación, en tiempo real, de la localización de un conjunto de objetos o vehículos facilitando visualizar datos significativos como su representación gráfica en un mapa o plano de la zona controlada.

Esta solución proporciona un conjunto de características que permiten, tanto la supervisión y vigilancia de los objetos o vehículos mediante recepción de imágenes y datos de sensores instalados en los mismos (basándose en tecnologías WiFi, RFID y Zigbee), como la posibilidad de ejercer control sobre los mismos mediante actuadores y ofreciendo la posibilidad de integrar toda la información con bases de datos.

La tecnología ubicua proporciona una nueva visión que posibilita introducir mejoras e innovación en la calidad de los servicios finales y mejorar la productividad.

Las soluciones ubicuas permiten la disponibilidad de servicios, procesos e información en cualquier lugar y en todo momento.

Entre estas soluciones, se destacan:



Tecnologías de Comunicaciones Ubicuas

IPTV

La IPTV o televisión sobre IP es un medio de comunicación al servicio de la estrategia de una marca o de una organización. En este medio de comunicación televisiva, la publicidad se puede convertir en contenido y su principal fin es proporcionar conocimiento o promocionar productos y servicios para mejorar la productividad.

SATEC facilita el diseño, el desarrollo y la implantación de proyectos integrales (llave en mano) poniendo a disposición de todos los Clientes nuevas formas de comunicación más efectivas.

Aplicaciones ToIP

Las soluciones que aporta SATEC consiguen integrar aplicaciones ToIP con el resto de los sistemas del Cliente gracias a estándares de mercado como, por ejemplo, XML o Web Services. Estas aplicaciones forman parte del conjunto de sistemas del Cliente de una manera muy sencilla, como el desarrollo de todo el ecosistema de aplicaciones que hay alrededor de la ToIP, ya sea desarrollo propio o de terceros.

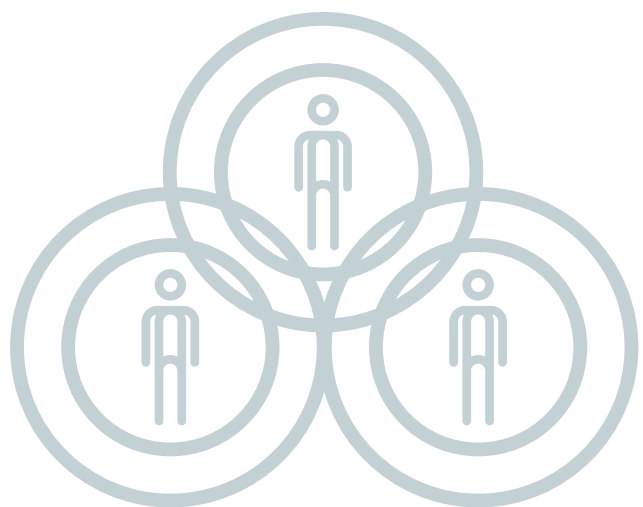
Procurando que las aplicaciones ToIP sean completamente útiles, SATEC ofrece todos sus desarrollos independientemente del fabricante y de los terminales, adaptándose fácilmente al entorno concreto del Cliente y utilizando telefonía IP, siempre basándose en estándares abiertos.

Contact Center

El Contact Center es una herramienta fundamental, de primer nivel, para ofrecer un servicio diferenciado a Clientes finales y potenciales. Los contact center se emplean cada vez más para abarcar todos los procesos del ciclo productivo del beneficio, esto es, soporte pre-venta, ciclos de productos personalizados, etc.

Las nuevas aplicaciones: Contact Center Virtuales (distribuidos en cualquier lugar y multicanales) de nueva generación (Video Contact Center), etc., ofrecen alta disponibilidad e interoperabilidad abierta, permitiendo personalizar el servicio y reduciendo el coste total, facilitando así un análisis más completo de los Clientes.

SATEC ayuda a definir, adaptar, instalar y mantener la solución de contact center que mejor se adapte a las necesidades de cada organización ayudando a optimizar las relaciones con los Clientes finales, aumentando las ventas cruzadas y el nivel de satisfacción.



Tecnologías de Comunicaciones Ubicuas

Soluciones de colaboración

Las soluciones de colaboración permiten a los empleados trabajar conjuntamente y de una manera más eficiente y efectiva. Se reducen, sustancialmente, las distancias entre personas permitiendo el flujo de información a través herramientas integradas de correo electrónico, mensajería instantánea, conectividad inalámbrica, espacios de trabajo virtuales o videoconferencias, etc. mejorando la colaboración de las Organizaciones con sus Clientes, Proveedores y Socios estratégicos.

Las soluciones ofrecidas por SATEC proporcionan el fácil acceso e intercambio de información entre Empleados, Socios y Clientes, estableciendo así nuevas conexiones entre personas, información y trabajo. Además, se caracterizan por ofrecer seguridad, confianza y escalabilidad consiguiendo reunir equipos de trabajo localizados en diferentes puntos geográficos, una constante muy habitual en las Organizaciones lo que supone una notable reducción de costes.

Cartelería digital

La Cartelería digital de SATEC se basa en una plataforma multimedia en la que se distribuye información en diferentes formatos y ofreciendo,

de manera flexible e interactiva, programas informativos que promuevan, informen, eduquen

y entretengan a una audiencia definida, en un momento concreto y en un lugar específico.

Con este tipo de soluciones, las Organizaciones podrán crear un canal de comunicación y fidelizar a sus clientes, incrementando ventas, publicitando sus servicios, reduciendo sus costes en publicidad en medios externos, imprenta o papelería.

Difusión y gestión de contenidos multimedia

La difusión y gestión de contenidos multimedia es una herramienta muy eficaz para hacer llegar información fundamental a Clientes y Empleados. Estas soluciones son capaces de gestionar el conocimiento y la creación de nuevos servicios de valor añadido para beneficio de todas las Organizaciones.

Las soluciones ofrecidas por SATEC son flexibles y dinámicas, se pueden recibir en cualquier tipo de dispositivo, ya sea móvil o fijo. Además, permiten la personalización y la gestión de contenidos, desde información estática o documental hasta información audiovisual.

A través de estas soluciones, las compañías tienen la posibilidad de realizar su programación, gestionada de manera remota, tan sólo indicando la información que se debe mostrar en cada momento.

www.satecgroup.com